

**ГБУ Калужской области «Боровский центр социальной
помощи семье и детям „Гармония“»**

П.Д. КЛОЧИНОВА

**МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЕ УСИЛИЯ
НАПРАВЛЕННЫЕ
НА ПОМОЩЬ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ**

Боровск, 2012



Полина Дмитриевна Ключинова (Polina Dmitriyevna Klyuchinova), директор ГБУ Калужской области «Боровский центр социальной помощи семье и детям „Гармония“»

Статья была напечатана в журнале «Социальная педагогика в России». 2011. №6.

МЕЖВЕДОМСТВЕННЫЕ УСИЛИЯ НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПОМОЩЬ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

THE INTERNATIONAL EFFORTS TO HELP A FAMILY AND CHILDREN

Государственная социальная политика реализуется в регионах. В Калужской области в целях эффективной работы с детьми и семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, разработан Порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений детей в организации индивидуальной профилактической работы с детьми и их семьями. Автор статьи рассказывает об опыте работы социальных служб, в частности, центра «Гармония», реализующего непрерывную реабилитацию проблемных детей и семей на основе межведомственного подхода.

* * *

The state social policy is realized in regions. The Course of Interaction of organs and institutions in the system of prophylaxis of children neglect and delinquency has been elaborated in Kaluzhskaya Region to organize some individual work with the children and their families who have found themselves in a hard life situation. The article represents some experience of the social services, Harmony Center in particular, which realize continuous rehabilitation of the at-risk children and families on the basis of the interdepartmental approach.

Ключевые слова: семейное неблагополучие, системная работа общественных структур, участковые социальные службы, приюты временного содержания детей.

Key words: family trouble; systems work of social structures; regional social services; orphanages for children temporary support.

Острота социально-экономической ситуации в стране стала тем объективным фактором, который предопределяет масштабность и направления работы центра социальной помощи семье и детям «Гармония».

Обязательства, принятые Российской Федерацией в связи с ратификацией Конвенции о правах ребёнка и присоединением к Всемирной декларации об обеспечении прав выживаемости, защиты и развития детей, включают очень важный правовой, социальный и этический аспект — необходимость учитывать интересы и нужды каждого ребёнка и удовлетворять их в приоритетном порядке. В документах подчёркивается, что ни один ребёнок не может быть лишён права на заботу и внимание общества, особенно если он и его семья находятся в трудных условиях. Исходя из этого, формируется единая цель и задачи, стоящие перед центром «Гармония».

Его цель — раннее выявление семейного неблагополучия, установка на крепкую, благополучную семью. Стратегия практических действий состоит в переориентации на работу, активизацию жизненного потенциала каждой семьи, создание социальных отделений, участковых служб по месту жительства для оказания адресной социальной помощи семьям, детям, находящимся в сложной жизненной ситуации, направленной на решение проблем детства.

Работа Центра «Гармония» содержит достаточно разноплановые по содержанию формы, позволяющие создать непрерывную реабилитацию семьи и детей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Составлен и периодически обновляется банк данных таких семей, осуществляется их социальный патронаж.

Важнейшими проблемами, над которыми работают службы центра, это: укрепление института семьи; формирование здорового образа жизни; профилактика социального сиротства, детского и семейного неблагополучия.

Состояние нашего общества таково, что проблема здорового материнства и сознательного родительства становится важнейшей, стоящей как перед медициной, так и перед психолого-педагогической службой. Основной метод нашей работы — программно-целевой, который реализуется комплексными, целевыми программами. В настоящее время мы реализуем программу

«Радость материнства», ведём работу с такими категориями населения, как молодожёны, беременные женщины и молодые семьи. Цель программы — стабилизация демографической ситуации в Калужской области путём повышения рождаемости, укрепления института семьи, а также ранней профилактики социального сиротства. Приоритетна в этом направлении работа с семейными парами: занятия по подготовке к рождению ребёнка посещают оба супруга.

На базе отделений по месту жительства созданы семейные и подростковые клубы, творческие объединения по интересам семьи и детей. Работает консультативный пункт «Семья».

В течение 12 лет в Боровском районе прочно укрепилась традиция проводить Свято-Пафнутьевские образовательные чтения по наиболее актуальным для общества и вместе с тем вечным по своему значению темам. Они связаны с Православием и духовностью, верой, традициями, образованием и культурой, историей и сегодняшним днём. В конце XX и начале XXI века в обществе мы наблюдаем духовную и физическую деградацию, усиление агрессии среды, социальную незащищённость нравственно-духовного мира человека в условиях нарастающих экономических трудностей, коррупции, терроризма. Сегодня все начинают понимать, что путь к возрождению России — в возрождении духовности, приобщении детей к истории русской культуры, традиционным нравственным ценностям всех народов России.

Тема общественных чтений побуждает к серьёзным размышлениям и осмысленным действиям.

Ни один мыслящий человек не может закрывать глаза на то, что вызывает тревогу, гражданский гнев: это засилье массовой культуры в самых пошлых её образцах, многочисленные проявления богохульства под видом творчества и свободы слова. Мы не приемлем пропаганду «свободной» любви, действия разрушительных сект, самым решительным образом противостоям тяжелейшему недугу — наркомании.

В Калужской области в начале 2011 года прошёл по инициативе областного Законодательного Собрания форум «Духовно-нравственное воспитание детей и молодёжи Калужской области». Это свидетельствует о том, что вопросы воспитания вол-

ную всех жителей нашего региона. По инициативе депутатов для улучшения духовно-нравственного воспитания и развития подрастающего поколения внесены соответствующие изменения в законодательство Калужской области:

1. Создан координационный Совет по духовно-нравственному воспитанию детей и молодёжи при правительстве Калужской области.

2. Создана рабочая группа по подготовке проекта закона, регулирующего вопросы духовно-нравственного воспитания и развития детей и молодёжи.

3. Губернатор А.Д. Артамонов активно поддержал повсеместное введение в школах курса Основ православной культуры и светской этики, предложил всячески поддерживать учителей, преподающих этот учебный курс. Опросы общественного мнения показывают, что многие родители и учителя с одобрением встретили эту инициативу Министерства образования и науки РФ и её поддержку губернатором области.

Создана в регионе долгосрочная целевая программа духовно-нравственного воспитания и развития детей и молодёжи на 2011-2015 годы.

В ежегодном послании Президента РФ Д.А. Медведева Федеральному собранию страны сказано: «Нужно развивать лучшие черты русского характера, которые сделали нашу страну сильной. По сути, создали его терпимость, отзывчивость, умение уживаться с соседями, уверенность в себе. Известные всем великодушные, широкий взгляд на вещи, на свою историю и историю других».

Эта проблема переведена сегодня в ранг государственной политики. Наша задача — поддержать её конкретными действиями, которые помогут социальным педагогам и социальным работникам Боровского центра социальной помощи семье и детям «Гармония». Одно из таких конкретных действий на этом трудном пути — создание здоровой атмосферы общества. Это, прежде всего, формирование у взрослых, детей и подростков гражданской ответственности и правового самосознания, пробуждение инициативы, самостоятельности, способности к успешной социализации в обществе, адаптации к рыночным условиям. Особое внимание в решении этих задач мы уделяем детям-сиро-

там и семьям, находящимся в трудной ситуации. Психологи Центра «Гармония», работающие с такими семьями, отмечают у них опустошённость, ценностно-смысловую дезориентированность, отсутствие духовно-нравственной основы, стремления к добру, красоте, любви к ближнему.

В связи с этим возникла необходимость организовать учебную, воспитательную, коррекционно-развивающую совместную работу с детьми и семьями. Мы стремимся привить детям и родителям в процессе занятий, общения социально-значимые умения и навыки, ценностные ориентации. Занятия со взрослыми и их детьми послужили основой разработки таких социальных проектов, как «Терапия средой», «Возрождение социокультурных традиций малого города России», «Традиции воспитания милосердия в малом городе». Каждый проект — это опыт совместной системной работы государственных и общественных структур города по оздоровлению атмосферы общества. Это задача не одного года, мы продолжаем поиск новых форм и методов совместной деятельности с населением, с семьёй, с детьми и подростками. В процессе реализации задач проектов появилась участковая социальная служба, которая стала одной из служб профилактики детской безнадзорности и правонарушений, а также поддержки семьи. Специалисты Центра «Гармония» не сидят в кабинете, а работают в социуме, по месту жительства людей. Команда специалистов заключила соглашения с различными организациями о сотрудничестве, составлен план совместных мероприятий. Один из главных принципов формирования участковой социальной службы — межведомственность, создание целевых групп, четкие договоры и методы работы.

Реализации социальных проектов служит консультативный пункт «Семья». Здесь постоянно ведётся приём родителей, нуждающихся в социальной помощи. Специалисты равного профиля предоставляют юридические, психологические, педагогические услуги семьям, попавшим в ситуации, нарушающие стабильность семей. Социальные педагоги ведут социальное сопровождение семей в контакте со специалистами КДН, подразделений Управления внутренних дел, учреждений культуры, спорта, образования. На принципах межведомственного взаимодействия работает в Центре «Гармония» служба экстренного патронажа

беременных женщин, находящихся в трудной ситуации, по программе «Радость материнства». Для её успешной реализации создан Координационный совет, в который вошли социальная, медицинская, психологическая службы. Организованы «мобильные группы» для выезда на специализированном транспорте по экстренным проблемам семей и оказанию им оперативной помощи. Работает кабинет биологической обратной связи, «телефон доверия». В рамках этой программы действует школа для беременных женщин, молодых матерей «Здравствуй, аист!». На занятиях специалисты стремятся сформировать у слушателей установку молодых женщин на появление ребёнка, на сбережение семьи, сохранение семейных православных традиций. Перед будущими родительницами выступают не только специалисты социальной работы, но и врачи-педиатры, гинекологи, педагоги и, конечно же, священники со своими мудрыми наставлениями и благословением на успешные роды. За год в школе проходят обучение четыре группы беременных женщин, а курсы дородовой подготовки прошли более 30 человек.

Разработана в Центре «Гармония» и программа «Всезнай-ка» для раннего развития дошкольников. Рассчитана программа не только на детей, но и па их родителей. Психологи, врачи, педагоги-воспитатели проводят занятия с молодыми родителями о том, как воспитывать детей дошкольного возраста, как избежать трудностей в их развитии.

Семья — это союз двух людей: отца и матери. Традиционно сложилось так, что основное внимание мы уделяем матери. Отцы остаются часто без внимания. Мы решили преодолеть эту несправедливость. Два года назад у нас провели первый районный форум отцов «Ответственное отцовство — залог благополучия семьи». Инициатором встречи был Центр «Гармония». В форуме приняли участие военные, спортсмены, представители духовенства, рабочие, руководители предприятий. Обсуждались вопросы о роли отцов, неocenимой в воспитании подрастающего поколения. Участники встречи составили обращение ко всем жителям района о необходимости помогать главам семьи, об их ответственности за семью. Многие участники форума стали нашими помощниками, они принимают участие в акциях «Мой папа — самый лучший», во встречах, соревнованиях «Я и мой папа».

В 2011 году подобный форум отцов прошёл под лозунгом «Отцы — за здоровый образ жизни». На нём речь шла о том, как сделать окружающую нас среду здоровой, как сохранить и приумножить не только физическое, но и духовно-нравственное здоровье детей и всей семьи, и какова в этом роль отцов.

На форуме девять глав семей получили благодарственные письма администрации Боровского района за успешное воспитание своих детей и личный вклад в развитие семейного воспитания.

Участники районного форума отцов приняли обращение, в котором отмечают значимость отцовства в воспитании детей.

В документе говорится: «Проблемы мужчин рассматриваются обычно в рамках борьбы с алкоголизмом, насилием и другими отрицательными явлениями нашего общества.

В настоящее время ситуация меняется: в Указе Президента РФ «Об утверждении Концепции демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года» определён курс формирования новой государственной семейной политики. Укрепление семьи становится главной государственной задачей.

Роль отца в семейной жизни огромна: это физическое и нравственное воспитание детей, обеспечение материального благополучия семьи».

Участники форума отцов обратились к руководителям органов исполнительной и законодательной власти, главам муниципальных образований Боровского района, к родительской и педагогической общественности и всем, кому небезразлично будущее подрастающего поколения:

«Мы должны сделать всё, что в наших силах, чтобы наши дети ушли с улиц и из подъездов в спортивные секции, клубы, студии и кружки как в школах, так и по месту жительства. Безотцовщина, безнадзорность не должны стать уродливой приметой нашего общества.

Представителям местных органов власти мы предлагаем активнее вовлекать отцов в работу комиссий по делам несовершеннолетних, в деятельность родительских комитетов школ, к руководству секциями, кружками, клубами, к организации и проведению туристических походов с детьми, проводить рейды по местам сборов подростков.

Вместе с семьёй и общественностью мы в силах сделать так, чтобы новое поколение граждан России выросло счастливыми, достойными людьми. Не перевелись на Боровской земле настоящие мужчины, чей опыт воспитания подрастающего поколения должен стать достоянием многих. Предлагаем объединить наши возможности, знания, желания и жизненный опыт для решения задач в выполнении высокой миссии отцовства».

А на форуме «Духовно-нравственное воспитание детей и молодёжи Калужской области» участники обсуждали способы духовно-нравственного развития и воспитания детей и их семей в современных условиях. Это требует системного, комплексного, интегрированного подхода с участием учителей, психологов, деятелей культуры и спорта, священнослужителей.

Было отмечено, что огромное формирующее и воспитательное воздействие на личность оказывает среда. Поэтому, используя воспитательные возможности города, необходимо совершенствовать эту среду, сделать открытыми структуры города, повернуть их лицом к нуждам и потребностям жителей. Система служб способна сделать так, чтобы ни один человек в городе не чувствовал себя брошенным, покинутым. Надо только умело использовать вековые традиции, ещё сохранившиеся в старинном русском городе, помогающие консолидации людей.

Наш анализ ситуации свидетельствует о том, что во многих проблемах детей виноваты родительская неосведомлённость о воспитании, непрофессионализм родителей и опекунов детей.

Вот одна из подобных ситуаций. Родители пятилетней девочки погибли в автокатастрофе. Над девочкой оформили опеку бабушка и дедушка. К сожалению, в основу воспитания ребёнка был положен ошибочный метод. Опекуны потакали всем прихотям сироты: «Хочу игрушку», — пожалуйста, сладости — получи. Но шли годы, и материальные возможности дедушки и бабушки уже не могли удовлетворить требования внучки. В ответ на каждый отказ — капризы, слёзы. С годами эта реакция всё чаще заменялась истерикой. Сейчас девочке 15 лет. Она попала в сомнительную компанию, рано начала «взрослую» жизнь.

Как помочь такой семье? Об этом шла речь за «круглым столом» в Центре «Гармония». В его работе приняли участие социальные педагоги, психологи, представители службы опеки

и попечительства, отдела ОВД по делам несовершеннолетних, воспитатели и опекунские семьи, накопившие положительный опыт в воспитании своих подопечных.

Заместитель главы администрации района Александр Ракитин считает, что для координации деятельности служб нужна чёткая информация о том, чем занимается каждая служба. Кроме того, необходимо определить, кто является связующим звеном: это служба социального сопровождения замещающих семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, созданная в рамках областной программы «Право ребёнка на семью». В её реализации участвуют районы, выигравшие соответствующие гранты, Боровский район в их числе.

Сокращение количества детских домов — сегодня это политика государства. Только в семье ребёнок может получить навыки общения, освоить и принять семенные ценности. Не секрет, что после детских домов молодые люди, не сумевшие адаптироваться в современном обществе, оказываются на обочине жизни. Сегодня в районе 90 детей проживают в опекунских семьях, 23 ребёнка — в приёмных.

Конечно, не все родители, несмотря на благие цели, способны воспитать приёмного ребёнка. Поэтому определить, кому доверить детей, — задача социальных служб. Центр «Гармония» располагает методиками диагностики замещающих семей, и теперь мы их активно используем в работе по подготовке потенциальных приёмных родителей.

К сожалению, у нас немало детей, родители которых занимаются, прежде всего, устройством своей личной жизни, забывая при этом о своём малыше. Сегодня общество всерьёз обеспокоено ростом количества неблагополучных семей, в которых проживание детей опасно для их здоровья, воспитания, а порой и для жизни. Для таких детей в районе работает социальный приют «Забота», расположенный в деревне Митяево. Подобное отделение открылось в городе Балабанове. А пока дети из неблагополучных семей будут проходить реабилитацию, служба сопровождения постарается помочь нерадивым родителям исправиться, избавиться от вредных привычек.

В целях эффективной работы с детьми и семьями, оказавшимися в социально опасном положении, в области разработан

порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Порядок согласован с начальником Управления внутренних дел по Калужской области, министром по делам семьи, демографической и социальной политики Калужской области, министром здравоохранения Калужской области, министром труда, занятости и кадровой политики Калужской области, министром образования и науки, министром спорта, туризма и молодежной политики.

Вот некоторые извлечения из этого документа.

Настоящий порядок взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, разработан в целях профилактики безнадзорности несовершеннолетних, проживающих в социально опасном положении...

Основными органами, уполномоченными организовывать индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, на уровне области являются:

— Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Калужской области и орган исполнительной власти области;

— Министерство по делам семьи, демографической и социальной политике Калужской области;

— Министерство здравоохранения Калужской области;

— Министерство образования и науки Калужской области;

— Министерство труда, занятости и кадровой политики Калужской области;

— Управление внутренних дел по Калужской области.

Основными органами, уполномоченными проводить индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, на уровне муниципальных образований области являются:

- комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальных районах, сельских и городских поселениях;
- органы управления социальной защиты населения и учреждения социального обслуживания, специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;
- органы управления образованием и образовательные учреждения; специальные учебно-воспитательные учреждения закрытого и открытого типа управления образованием;
- органы опеки и попечительства;
- органы управления здравоохранением и учреждения здравоохранения;
- органы службы занятости;
- органы по делам молодёжи и учреждения органов по делам молодёжи;
- органы внутренних дел;
- органы управления и учреждения культуры, досуга, спорта и туризма.

На всех указанных территориальных уровнях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних области индивидуальную профилактическую работу с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, координируют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Принципы работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении.

Деятельность органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется в соответствии со следующими основными принципами:

- принцип межведомственного взаимодействия определяет порядок формирования отношений между субъектами системы профилактики посредством согласования планов мероприятий и действия по их реализации, контроля за их выполнением;
- принцип распределения сфер ответственности предполагает конкретных исполнителей, закрепление за ними опреде-

лётного круга задач в рамках ведомственной компетенции, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей:

— принцип индивидуального подхода реализуется путём осуществления реабилитационного процесса с учётом индивидуальных особенностей конкретного ребёнка и семьи, в значительной степени влияющих на их поведение в разных жизненных ситуациях;

— принцип законности предусматривает соблюдение требований действующего законодательства Российской Федерации и Калужской области в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении;

— принцип комплексности предполагает реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, и воздействие на них с учётом всех аспектов: экономических, правовых, социальных, медицинских, педагогических, психологических.

На каждую семью, находящуюся в социально опасном положении, разрабатываются межведомственные программы реабилитации, составленные с учётом предложений ответственных за оказание адресной помощи семьям. При составлении программы все ведомства системы профилактики обязаны внести предложения в соответствии со своей компетенцией в сроки, установленные постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в муниципальном районе, городском и сельском поселениях.

Таким образом, эффективная социальная политика в отношении семьи и детей строится на межведомственной основе.